

LE PROGRAMME REGIONAL A MOBILISE EN 2014  
UN BUDGET GLOBAL DE 9,8 M€

<b>Programme d'actions « DEVECO 2014 »*</b>	<b>9,1 M€</b>
Accompagnement à la création - reprise	3,9 M€
Accompagnement à la transmission	0,6 M€
Accompagnement du développement	4,4 M€
Intelligence économique et Gestion de la connaissance	0,25 M€
<b>Programme d'actions « PRDMAA 2014 »</b>	<b>0,7 M€</b>

## CONTACTS

**Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Aude**

20 avenue du Maréchal Juin – CS 70051  
11 890 CARCASSONNE Cedex 9  
Tél. : 04 68 11 20 00 - Fax : 04 68 11 20 40  
@ : entreprise@cm-aude.fr  
[www.cma-aude.fr](http://www.cma-aude.fr)

**Chambre de métiers et de l'artisanat du Gard**

904 avenue du Maréchal Juin - CS 83012  
30 908 NIMES cedex 2  
Tel. : 04 66 62 80 00 - Fax : 04 66 62 80 59  
@ : chambre-de-metiers@cma-gard.fr  
[www.cma-gard.fr](http://www.cma-gard.fr)

**Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Hérault**

154 rue Bernard Giraudeau - CS 59999  
34 187 MONTPELLIER Cedex 4  
Tél. : 04 67 72 72 00 - Fax : 04 67 72 72 23  
@ : chambredemetiers@cma-herault.fr  
[www.cma-herault.fr](http://www.cma-herault.fr)

**Chambre de métiers et de l'artisanat de la Lozère**

2 boulevard du Soubeyran - BP 90  
48 003 MENDE Cedex  
Tél. : 04 66 49 12 66 - Fax : 04 66 49 19 15  
@ : info@cma-lozere.fr  
[www.cma-lozere.fr](http://www.cma-lozere.fr)

**Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Orientales**

9 avenue Alfred Sauvy - BP 020  
66 601 RIVESALTES CEDEX  
Tél. : 04 68 35 88 00 - Fax : 04 68 51 40 26  
@ : contact@cma66.fr  
[www.cma66.fr](http://www.cma66.fr)

**Chambre régionale de métiers et de l'artisanat du Languedoc-Roussillon**

65 avenue Clément Ader - CS 60006  
34 173 CASTELNAU-LE-LEZ  
Tél. : 04 67 02 68 40 - Fax : 04 67 79 50 08  
@ : crma@cma-languedocroussillon.fr  
[www.cma-languedocroussillon.fr](http://www.cma-languedocroussillon.fr)

Le programme régional de développement de l'artisanat est soutenu par



# PROGRAMME REGIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ARTISANAT

## BILAN D'ACTIVITE 2014

Jun 2015



### UN PROJET REGIONAL POUR L'ARTISANAT 2010/2015

**4 axes stratégiques** pour contribuer au développement économique du Languedoc-Roussillon :

- une entreprise artisanale : compétitive – compétente – citoyenne - communicante

**3 problématiques, 19 actions :**

- Identifier les bénéficiaires concernés
- Accompagner les bénéficiaires concernés
- Communiquer sur les actions menées et les qualités de l'entreprise artisanale

Adopté le 30/11/2011, par les artisans élus membres de l'assemblée générale de la chambre régionale de métiers et de l'artisanat du Languedoc-Roussillon (CRMA LR), le projet a été élaboré avec les instances des 5 chambres départementales.

### UN PROGRAMME REGIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ARTISANAT UNE OFFRE DE SERVICES REGIONALE

Le programme régional est la déclinaison opérationnelle du projet stratégique. Il met en œuvre 2 programmes d'actions annuels coordonnés par la chambre régionale, pour le développement économique (DEVECO) et l'apprentissage artisanal (PRDMAA).

En vue de répondre au mieux aux besoins des porteurs de projets, le programme permet d'offrir une même qualité de service sur tout le territoire régional.

Les chambres de métiers et de l'artisanat accompagnent les projets de création, reprise, développement et transmission d'entreprises artisanales, ainsi que le développement des compétences des artisans et de leurs collaborateurs.

### LA REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON, PREMIER PARTENAIRE DE L'ARTISANAT

Les actions portées par les chambres de métiers et de l'artisanat, à destination des entreprises artisanales, s'appuient sur les programmes mis en place par la Région Languedoc-Roussillon pour l'accompagnement des entreprises : PACTE Entreprise, PRI, PRDF\*...

Ces actions bénéficient d'un important soutien financier de la Région.

L'aide apportée chaque année conforte la position du Conseil régional comme partenaire majeur de l'Artisanat.

\*PACTE (Programme d'appui à la création et à la transmission d'entreprise)  
PRI (Programme régional à l'innovation)  
PRDF (Plan régional de développement des formations)

### L'ARTISANAT EN LANGUEDOC-ROUSSILLON – 2014

- **70 368 entreprises** (individuelles et sociétés)  
*RM au 01/01/2015*
- **46 % d'entreprises en plus depuis 10 ans**
- **250 métiers qui unissent savoir-faire traditionnel et technologie de pointe** dans 4 secteurs d'activité : alimentation, bâtiment, production et services
- **169 826 emplois** (chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs, salariés, apprentis)  
*au 01/01/2014*

### BENEFICIAIRES en 2014

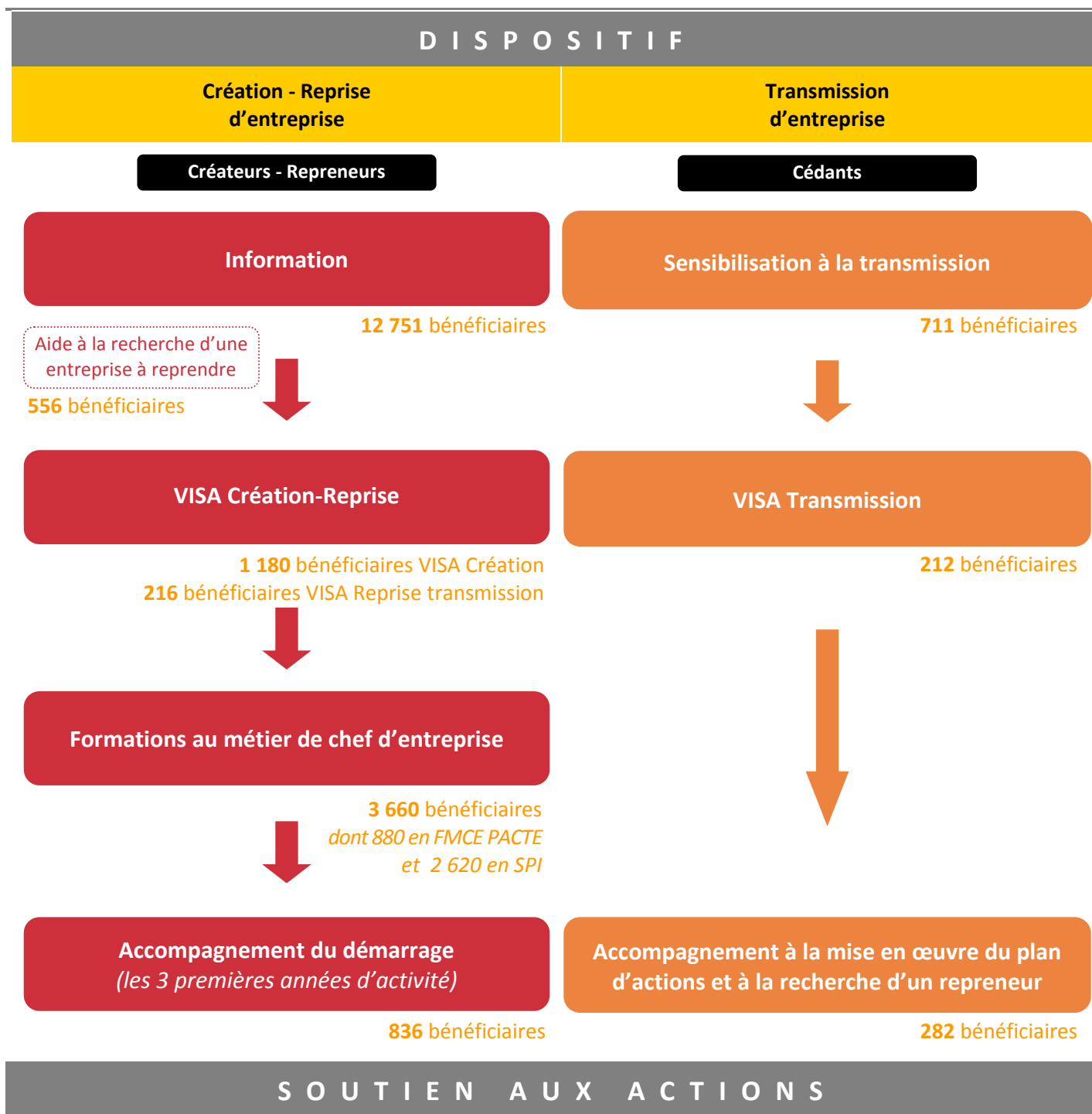
- **12 751** porteurs de projet création-reprise d'entreprises artisanales, dont **1 396** ont bénéficié de l'accompagnement VISA (élaboration du plan d'affaires) et **3 660** d'une formation au métier de chef d'entreprise
- **711** futurs cédants, dont **282** ont été accompagnés jusqu'à la transmission de leur entreprise
- **7 227** artisans sensibilisés au développement d'entreprise, dont **448** ont bénéficié du VISA et **627** ont été accompagnés dans la mise en œuvre de leur projet
- **2 639** chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs et salariés ont été accompagnés dans le développement de leurs compétences par la formation continue

### SOUTIEN FINANCIER en 2014

Le programme régional, soutenu par l'Europe, l'Etat, la Région et les Départements, a mobilisé en 2014 un budget global de **9,8 M€**

Principaux partenaires :

- Europe : **1,1 M€**
- Direction Générale des Entreprises et Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi : **0,4 M€**
- Conseil régional Languedoc-Roussillon : **2,4 M€**  
(Direction du développement des entreprises : 1,6 M€ - Direction de la formation professionnelle et de l'apprentissage : 0,8 M€)
- Conseils généraux de la région : **0,4 M€**



## SOUTIEN AUX ACTIONS

- |  |   |
|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>INTELLIGENCE ECONOMIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veille stratégique à destination des entreprises artisanales</li> <li>• Prospective et études sur le secteur artisanal et ses évolutions</li> </ul>   | <p style="text-align: center;"><b>PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE ET DES METIERS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination des espaces d'accueil-information et d'orientation sur l'apprentissage dans les CMA LR</li> <li>• Participation à la mise en place du Service Public de l'orientation</li> <li>• Coordination des actions des CMA LR en faveur du développement de l'apprentissage</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>INTERNET ET RESEAUX - GESTION DE LA CONNAISSANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services en ligne pour améliorer la qualité des services</li> <li>• Gestion de la connaissance en vue de favoriser l'échange de connaissances et d'expériences entre les artisans</li> </ul>                                   | <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITE REGIONALE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT (URMA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des CFA en pôles d'excellence</li> <li>• Coordination du programme de « Mobilité des apprentis en Europe » des Centres de formation des apprentis</li> </ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de lecture pour analyser collectivement des projets d'entreprises et définir les orientations stratégiques</li> <li>• Séminaire annuel réunissant près de 50 conseillers du réseau régional sur le thème du e-marketing</li> </ul> |   |

