

**LE PROGRAMME REGIONAL A MOBILISE EN 2013
UN BUDGET GLOBAL DE 11,7 M€**

Programme d'actions « DEVECO 2013 »*	11 M€
Accompagnement à la création - reprise	3,8 M€
Accompagnement à la transmission	0,6 M€
Accompagnement du développement	6,3 M€
Intelligence économique et Gestion de la connaissance	0,3 M€
 Programme d'actions « PRDMAA 2013 »	 0,7 M€

C O N T A C T S

Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Aude
20, avenue du Maréchal Juin – CS 70051
11 890 CARCASSONNE Cedex 9
Tél. : 04 68 11 20 00 - Fax : 04 68 11 20 40
@ : entreprise@cm-aude.fr
www.cma-aude.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat du Gard
904, avenue du Maréchal Juin - CS 83012
30 908 NIMES cedex 2
Tel. : 04 66 62 80 00 - Fax : 04 66 62 80 59
@ : chambre-de-metiers@cma-gard.fr
www.cma-gard.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Hérault
44, avenue Saint Lazare – CS 89026
34 965 MONTPELLIER Cedex 2
Tél. : 04 67 72 72 00 - Fax : 04 67 72 72 23
@ : chambredemetiers@cma-herault.fr
www.cma-herault.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat de la Lozère
2, boulevard du Soubeyran - BP 90
48 003 MENDE Cedex
Tél. : 04 66 49 12 66 - Fax : 04 66 49 19 15
@ : info@cma-lozere.fr
www.cma-lozere.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Orientales
7, boulevard du Conflent - BP 99907
66 962 PERPIGNAN Cedex 9
Tél. : 04 68 35 88 00 - Fax : 04 68 51 40 26
@ : contact@cma66.fr
www.cma66.fr

Chambre régionale de métiers et de l'artisanat du Languedoc-Roussillon
65, avenue Clément Ader - CS 60006
34 173 CASTELNAU-LE-LEZ
Tél. : 04 67 02 68 40 - Fax : 04 67 79 50 08
@ : crma@cma-languedocroussillon.fr
www.cma-languedocroussillon.fr

Le programme régional de développement de l'artisanat est soutenu par



PROGRAMME REGIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ARTISANAT



BILAN D'ACTIVITE 2013

Juillet 2014

UN PROJET REGIONAL POUR L'ARTISANAT 2010/2015

4 axes stratégiques pour contribuer au développement économique du Languedoc-Roussillon :

- une entreprise artisanale : compétitive – compétente – citoyenne - communicante

3 problématiques, 19 actions :

- Identifier les bénéficiaires concernés
- Accompagner les bénéficiaires concernés
- Communiquer sur les actions menées et les qualités de l'entreprise artisanale

Adopté le 30/11/2011, par les artisans élus membres de l'assemblée générale de la chambre régionale de métiers et de l'artisanat du Languedoc-Roussillon (CRMA LR), le projet a été élaboré avec les instances des 5 chambres départementales.

**UN PROGRAMME REGIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ARTISANAT
UNE OFFRE DE SERVICES REGIONALE**

Le programme régional est la déclinaison opérationnelle du projet stratégique. Il met en œuvre 2 programmes d'actions annuels coordonnés par la chambre régionale, pour le développement économique (DEVECO) et l'apprentissage artisanal (PRDMAA).

En vue de répondre au mieux aux besoins des porteurs de projets, le programme permet d'offrir une même qualité de service sur tout le territoire régional.

Les chambres de métiers et de l'artisanat accompagnent les projets de création, reprise, développement et transmission d'entreprises artisanales, ainsi que le développement des compétences des artisans et de leurs collaborateurs.

**LA REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON,
PREMIER PARTENAIRE DE L'ARTISANAT**

Les actions portées par les chambres de métiers et de l'artisanat, à destination des entreprises artisanales, s'appuient sur les programmes mis en place par la Région Languedoc-Roussillon pour l'accompagnement des entreprises : PACTE Entreprise, PRI, PRDF*...

Ces actions bénéficient d'un important soutien financier de la Région.

L'aide apportée chaque année conforte la position du Conseil régional comme partenaire majeur de l'Artisanat.

*PACTE (Programme d'appui à la création et à la transmission d'entreprise)
PRI (Programme régional à l'innovation)
PRDF (Plan régional de développement des formations)

L'ARTISANAT EN LANGUEDOC-ROUSSILLON – 2013

- **69 008 entreprises** (individuelles et sociétés)
RM au 01/01/2014
- **53% d'entreprises en plus depuis 10 ans**
- **250 métiers qui unissent savoir-faire traditionnel et technologie de pointe** dans 4 secteurs d'activité : alimentation, bâtiment, production et services
- **170 309 emplois** (chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs, salariés, apprentis)
au 01/01/2013
- **10 milliards d'euros de chiffre d'affaires**
DGCIS 2010

BENEFICIAIRES en 2013

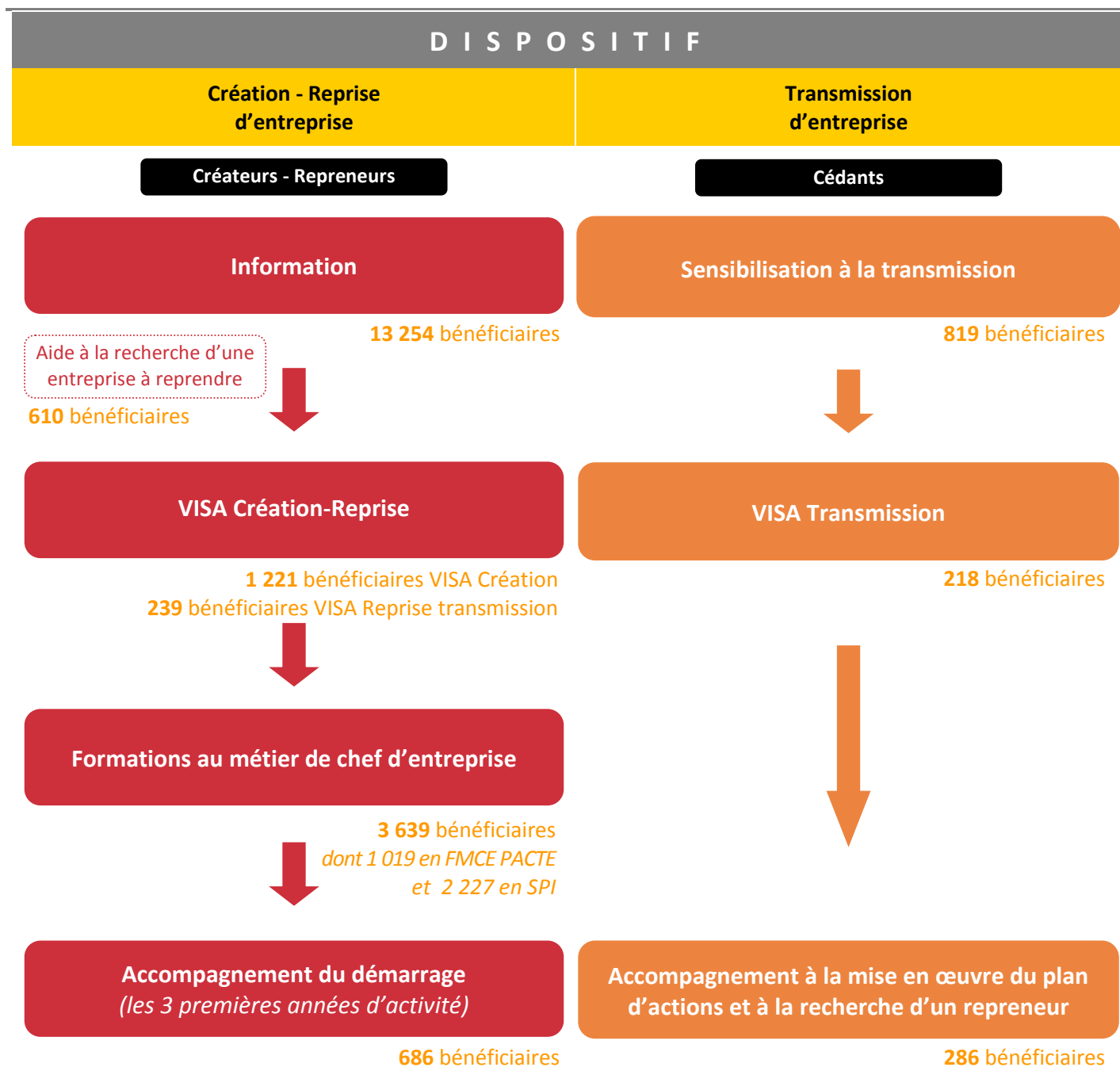
- **13 254** porteurs de projet création-reprise d'entreprises artisanales, dont **1 460** ont bénéficié de l'accompagnement VISA (élaboration du plan d'affaires) et **3 639** d'une formation au métier de chef d'entreprise
- **819** futurs cédants, dont **286** ont été accompagnés jusqu'à la transmission de leur entreprise
- **8 410** artisans sensibilisés au développement d'entreprise, dont **369** ont bénéficié du VISA et **429** ont été accompagnés dans la mise en œuvre de leur projet
- **2 214** chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs et salariés ont été accompagnés dans le développement de leurs compétences par la formation continue

SOUTIEN FINANCIER en 2013

Le programme régional, soutenu par l'Europe, l'Etat, la Région et les Départements, a mobilisé en 2013 un budget global de **11,7 M€**

Principaux partenaires :

- Europe : **0,6 M€**
- Direction générale de la compétitivité, de l'industrie et des services : **0,6 M€**
- Conseil régional Languedoc-Roussillon : **2,6 M€**
(Direction du développement des entreprises : 1,9 M€ - Direction de la formation professionnelle et de l'apprentissage : 0,7 M€)
- Conseils généraux de la région : **0,6 M€**



SOUTIEN AUX ACTIONS

INTELLIGENCE ECONOMIQUE

- Veille stratégique à destination des entreprises artisanales
- Prospective et études sur le secteur artisanal et ses évolutions

INTERNET ET RESEAUX - GESTION DE LA CONNAISSANCE

- Services en ligne pour améliorer la qualité des services
- Gestion de la connaissance en vue de favoriser l'échange de connaissances et d'expériences entre les artisans

PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS

- Comités de lecture pour analyser collectivement des projets d'entreprises et définir les orientations stratégiques
- Séminaire annuel réunissant près de 50 conseillers du réseau régional sur le thème du e-marketing

PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE ET DES METIERS

- Coordination des espaces d'accueil-information et d'orientation sur l'apprentissage dans les CMA LR
- Participation à la mise en place du Service Public de l'orientation
- Coordination des actions des CMA LR en faveur du développement de l'apprentissage

UNIVERSITE REGIONALE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT (URMA)

- Organisation des CFA en pôles d'excellence
- Coordination du programme de « Mobilité des apprentis en Europe » des Centres de formation des apprentis

